

رجعها
RJEHA

رجعها

حوّل المرتجعات إلى أرباح... مع رجّعها

www.rjeha.com

من نحن



رجعها هي منصة تقنية لوجستية متخصصة في إدارة وتسهيل عمليات الشحنات المرتجعة ، عبر بوابة متقدمة تتكامل بسلاسة مع منصات التجارة الإلكترونية وأنظمة إدارة المخزون وشركات الشحن اللوجستية.
تحوّل رجعها عمليات الإرجاع من عبء يرهق المتاجر والعملاء إلى ميزة تنافسية فعّالة تعزز الثقة، وتخفض التكاليف التشغيلية ، وترفع مستويات رضا العملاء.
تعمل المنصة على أتمتة شاملة للعمليات باستخدام تقنيات حديثة مثل رموز QR ولوحات تحكم تحليلية ، مما يمنح المتاجر قدرة على إدارة المرتجعات بكفاءة وشفافية. وفي المقابل ، تمنح العملاء تجربة سلسة وسريعة ، تعزز ولاءهم وثقتهم بالتسوق الإلكتروني.
تقوم رجعها بتقديم قيمة مضافة من خلال نقاط رجعها، مما يعزز من ولاء العملاء ويساعد في زيادة المبيعات.

في رجّعها نلتزم بتقديم حلول مبتكرة ومستدامة ترتقي بتجربة التسّوق الالكتروني.

رجعها
RJEHA

رسالتنا

نلتزم في رجّـــعـــهـــا بتحويل الإرجاع من مشكلة إلى فرصة عظيمة للنمو والولاء، عبر حلول تقنية مبتكرة وأتمتة ذكية تقلل التكاليف التشغيلية وتزيد رضا العملاء. رسالتنا هي أن نكون شريك النجاح الاستراتيجي للمتاجر الإلكترونية، نمنحها أدوات قوية لإدارة المرتجعات بكفاءة، ونوفر للعملاء تجربة سلسة وسريعة، ونمكّن نقاط الاستلام من تحقيق قيمة إضافية مستدامة.

رؤيتنا

أن تكون رجّـــعـــهـــا المنصة الرائدة في الشرق الأوسط لإدارة المرتجعات، وأن نعيد تعريف تجربة الإرجاع كجزء أساسي من رحلة التسوق الإلكتروني، لا كعبء.
نطمح إلى بناء منظومة لوجستية وتقنية متكاملة تجعل الإرجاع أكثر سهولة، واستدامة، وشفافية، لنرسّخ مكانة شركائنا كقادة في السوق ونرفع ثقة العملاء بالتجارة الإلكترونية.

رجعها
RJEHA

رجعها
RJEHA

أهـدافنـا



لا نرى الإرجاع في رجّـــعـــهـــا كعملية ثانوية، بل كجزء جوهري من رحلة التسوق الإلكتروني. أهدافنا تنطلق من إيماننا بأن الإرجاع الذكي هو مفتاح الثقة والولاء، وأن تحويل هذه التجربة إلى قيمة مضافة هو ما يجعلنا قوة رائدة في السوق. نحن نضع نصب أعيننا أن نكون الشريك الاستراتيجي الأول للمتاجر الإلكترونية، وأن نعيد تعريف الإرجاع كميزة تنافسية عظيمة تدعم النمو والاستدامة. **وتشمل أهدافنـــا**

رجعها
RJEHA

قيمنـــا

لا نكتفي في رجّـــعـــــهـــــا بالشعارات المعتادة، بل نصنع قيماً حقيقية تعكس دورنا العظيم في إعادة تشكيل السوق. قيمنا ليست مجرد كلمات، بل هي مبادئ تشغيلية نعيشها يومياً ونترجمها إلى حلول ملموسة تغيّر تجربة الإرجاع وتبني ثقة طويلة الأمد. **وتشمل قيمنا:**

- الذكاء التشغيلي
- تمكين السوق المحلي
- الابتكار الموجّه للنمو
- تحويل العبء إلى قيمة
- الاستدامة كميزة تنافسية
- الشفافية الرقمية
- تجربة بلا توتر

خدماتنـا

إدارة مؤتمتة للمرتجعات:
نظام ذكي يربط العميل بالمتجر ونقطة الاستلام، ويحوّل الإرجاع إلى عملية سلسة بخطوات قليلة.

لوحة تحكم وتحليلات متقدمة:
قارير دقيقة تساعد المتاجر على فهم أسباب الإرجاع، تحسين جودة المنتجات، واتخاذ قرارات استراتيجية.

تكامل سلس مع منصات التجارة الإلكترونية:
ربط مباشر مع "زد"، "سلة"، و"شوبيفاي" لتبسيط الإجراءات اليومية دون تعقيد.

دعم تشغيلي وتقني مستمر:
فريق متخصص يضمن سهولة الربط والإدارة، ويقدّم حلولًا عملية على مدار الساعة.

بناء سياسات إرجاع مرنة:
أدوات مبتكرة تساعد المتاجر على تصميم سياسات تناسب منتجاتها وتزيد ثقة العملاء.

حلول صديقة للبيئة:
استخدام رموز QR بدل الأوراق لتقليل الهدر ودعم الاستدامة البيئية.

شبكة نقاط استلام معتمدة:
تغطي المدن وتمنح العملاء مرونة وسهولة في تسليم المرتجعات، مع فرص تسويقية إضافية للشركاء.

فرص تسويقية إضافية:
تحويل عملية الإرجاع إلى قناة لعرض العروض الترويجية، الخصومات، والمحفظة الرقمية لتعزيز إعادة الشراء.

رجعها
RJEHA

نهج عملنا



التركيز على العميل أولًا:
نضع راحة العميل في قلب كل عملية، ونحوّل الإرجاع إلى تجربة سلسة تعزز ثقته وولاءه.

التكامل الذكي:
نربط المتاجر الإلكترونية، العملاء، ونقاط الاستلام في شبكة موحدة، لتصبح عملية الإرجاع جزءاً طبيعياً من رحلة التسوق.

الأتمتة والتحليل:
نعتمد على تقنيات حديثة مثل رموز QR ولوحات التحكم التحليلية لتقليل الأخطاء، وخفض التكاليف، وتحسين الأداء.

الاستدامة كمعيار أساسي:
ندمج حلول صديقة للبيئة في كل خطوة، لنحوّل الإرجاع إلى عملية مسؤولة تدعم مستقبلًا أخضر.

تمكين الشركاء:
نعتبر المتاجر ونقاط الاستلام شركاء استراتيجيين، ونمنحهم أدوات وفرصاً لزيادة المبيعات والدخل.

تحويل الإرجاع إلى قيمة:
نعيد تعريف المرتجعات كأداة لبناء ولاء العملاء وزيادة إعادة الشراء، لا كخسارة تشغيلية.

رجعها
RJEHA



آليـة العمـل

1. ينشئ العميل طلب الإرجاع من خلال التطبيق أو بوابة إرجاع المتجر بعد الاطلاع على سياسة المتجر الخاصة لإنشاء رمز QR
2. التاجر يقوم بعرض تفاصيل الطلب والموافقة عليه
3. العميل يتجه إلى أقرب نقطة رجعها لتسليم المنتج
4. سيقوم موظف نقطة رجعها بمسح رمز QR الخاص بالمتسوق على هاتفه
5. التحقق من المنتجات التي يرغب العميل في إرجاعها بمقارنتها مع ما يظهر على الشاشة
6. مسح حقيبة رجعها ووضع المنتجات داخلها وإغلاقها بإحكام

رجعها
RJEHA



آليـة العمـل

7

وضع الحقيبة داخل صندوق رجعها القابل لإعادة الاستخدام مع المرتجعات الأخرى

8

يتم تجميع المرتجعات من نقاط رجعها وشحنها معاً إلى مراكز الإرجاع الخاصة بنا

9

تقوم مراكز الإرجاع بفرز المرتجعات وتجهيزها للشحن المجمع إلى التاجر

رجعها
RJEHA

رجعها
RJEHA



”إرجاع بلا تعقيد ، رضا بلا حدود“

رجعها
RJEHA



رجّعها... الحل الذكي لإرجاع يرفع قيمة متجرك

إستدامة بلا أوراق، إرجاع بدون طباعة لتقليل الهدر والتغليف الزائد ودعم البيئة برمز QR.

رجعها
RJEHA



تجربة إرجاع ذكية وسريعة تعزز الثقة وتحوّل الإرجاع إلى نقطة إيجابية.

رجعها
RJEHA

”

نصنع منظومة إرجاع ذكية ترفع كفاءة متجرك وتفتح أبواب النمو

“



رجعها
RJEHA



من الإرجاع إلى الولاء... حوّل التجربة إلى قيمة مستمرة

رجعها
RJEHA

رجّعها... لأن كل إرجاع هو بداية قصة جديدة مع العميل



التحديات

تحديات المتاجر الإلكترونية

تعقيد السياسات: صعوبة بناء سياسات إرجاع متوافقة مع الأنظمة لكل منتج، مما يربك العمليات ويضعف الثقة.

تكاليف تشغيلية مرتفعة: فرق دعم مخصصة، وخدمات لوجستية معقدة، واستلام وفرز ونقل المنتجات، كلها تستهلك وقتاً وموارد.

تجربة عميل سلبية: طول فترة معالجة الإرجاع يحوّل العملية إلى مصدر إحباط، ويؤدي إلى خسارة العملاء وفقدان ولائهم.

غياب الأتمتة: عدم وجود أدوات ذكية لفرز الطلبات وقبولها وإدارتها بكفاءة يضاعف الأخطاء ويزيد من الضغط التشغيلي.

لوجستيات معقدة وصعبة التتبع: عمليات الـ REVERSE LOGISTICS مليئة بالتفاصيل المرهقة، وغالباً ما تفتقر إلى الشفافية.

التحديات

تحديات المتسوقين

- غياب السياسات الواضحة: عدم وجود قواعد شفافة للإرجاع أو الاستبدال يجعل المتسوق متردداً في إتمام عملية الشراء.
- تأخر استرداد القيمة: طول فترة استرجاع المبالغ أو استبدال المنتجات يحوّل التجربة إلى مصدر إحباط ويضعف الولاء.
- تعقيد الإجراءات: الحاجة إلى صناديق شحن وبوليصات مطبوعة تزيد من صعوبة الإرجاع وتحوّل العملية إلى عبء غير عملي.
- ساعات انتظار طويلة لمندوب شركة الشحن لالتقاط المرتجعات ، مما تؤخر عملية الاسترجاع وتزيد من صعوبة تجربة العميل.

القيمة المضافة

المتاجر الإلكترونية

خفض التكاليف التشغيلية
تقليل تكلفة إرجاع الشحنات.

أوقات التوصيل
أريحية توقيت التسليم وتحسين التجربة.

نظام الخدمات اللوجستية
أتمتة إدارة المرتجعات بنظام لوجستي متكامل.

سهل الاستخدام
ستتألق بعلامتك التجارية وعروضك الترويجية في بوابة الارجاع الخاصة بك، والتعديل والتصميم كيفما تشاء.

تجربة العملاء
جعل تجربة العملاء خالية من التوتر.

سياسة العائدات
إمكانية تعيين سياسة الإرجاع وأسباب الرجيع وتصميم صفحة الارجاع

التقارير والتحليلات
معرفة أسباب الإرجاع لإتخاذ القرارات الإستراتيجية

رضا العملاء
تعزيز ثقة العملاء وولاؤهم

ربح
زيادة الإيرادات من تعزيز توافر الخدمة.

مريح
تزويد العملاء النهائيين بخيارات إرجاع أكثر مرونة وملاءمة.

كفاءة
تمكين الكفاءة والتركيز لمزيد من الوقت على ما هو مهم.

ساعات العمل
يوفر ساعات عمل أطول للعملاء لإرجاع شحناتهم بسهولة.

الوصول إلى السوق
يمكن أن تساعد الشركات على توسيع نطاق وصولها إلى السوق من خلال خيار إرجاع مناسب للعملاء.

رمز QR فوري
استلام رقمي مباشر يغني عن الطباعة ويجعل العملية أكثر سلاسة.

تتبّع لحظي
تحديثات فورية عبر التطبيق لكل خطوة

تجربة رقمية خضراء
استدامة بيئية باستخدام رموز QR بدل الأوراق.

ثقة وأمان
الاطمئنان عند التسوق من المتاجر المرتبطة بـ "رجّعها".

استرداد سريع للمبلغ
معالجة أسرع تمنح العميل رضا كامل وتشجعه على إعادة الشراء.

رجعها
RJEHA

القيمة المضافة

نقــاط رجعهــا

عملاء جدد
زيادة إقبال عملاء جدد جذب عملاء جدد إليك ربما لم يسبق لهم زيارة المنطقة.

زيادة اعداد المشترين
تحويل عملاء الارجاع إلى مشترين خلال زيارتهم.

الفرص التسويقية
يمكن لشركائنا في نقاط رجعها تقديم عروض ترويجية وخصومات عن طريق صفحة الارجاع للعميل وكذلك منافذ البيع.

عمولة
الحصول على عمولات مقابل كل طرد يتم استلامه.

لا توجد تكاليف تشغيلية
لا توجد تكاليف مادية أو أجهزة لتصبح أحد شركائنا، بإمكانك إدارة جميع الطرود الواصلة إليك عبر جوالك.

سهولة التشغيل
سهولة في التشغيل بحيث لا يتطلب الا تدريب بسيط للموظفين.

التحكم الكامل بالنظام
التحكم الكامل بالنظام ، وإدارة عدد وحجم الطرود التي ترغب في استلامها.

رجعها
RJEHA

رجعها
RJEHA



تواصل معنـا

+96650-171-8888

www.rjeha.com

info@rjeha.com

الرياض، المملكة العربية السعودية

نحن هنا لنستمع، لنخدم، ولنقدّم لك الأفضل دائماً.